	SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA	Edizione I Rev. 03 del 14/02/2024
	ALLEGATO 3	Pag. 1 di 2
	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Allegato 3_Politica Qualità Ambiente e Sicurezza (002).docx

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Cooperativa Solidarietà Manerbiese svolge da anni le proprie attività sul territorio della Regione Lombardia con lo scopo di realizzare la propria mission, che consiste nell'erogare i propri servizi promuovendo nel contempo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate residenti sul proprio territorio di riferimento; questa scelta è legata alla convinzione che per le persone svantaggiate il lavoro svolga un ruolo fondamentale, non solo perché consente di ottenere un reddito ma anche perché permette il riconoscimento di un'identità attraverso il ruolo professionale e l'inclusione nella rete sociale ed è quindi luogo di realizzazione e di crescita.

La cooperativa eroga servizi ecologici e ambientali (raccolta, trasporto e recupero dei rifiuti urbani e speciali, anche ADR, servizi di intermediazione di rifiuti, gestione di centri di raccolta, gestione di un impianto di stoccaggio di toner esausti), servizi di manutenzione del verde e servizi cimiteriali.


Per questi servizi i Committenti e le parti interessate richiedono elevati livelli in termini di qualità, puntualità e regolarità di esecuzione, tempestività e affidabilità, la garanzia del pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia ambientale e l'adozione di modalità operative attente al rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

In questo contesto l'approccio più efficace alla gestione dei servizi è l'approccio proattivo, che consente e richiede di valutare e tenere sotto controllo i rischi connessi alle proprie attività, eliminando i pericoli alla fonte e riducendoli e/o mitigandoli se non eliminabili, e promuove la cultura aziendale della qualità, del rispetto per l'ambiente e della sicurezza.

Per questo Solidarietà Manerbiese da anni ha implementato e ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la UNI ISO 45001:2018 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

rispetto alla qualità:

- garantire che i servizi ecologici e ambientali vengano erogati in modo controllato, puntuale, con attenzione alla corretta gestione delle attività rispetto alle richieste dei Clienti, degli utenti e delle parti terze, al fine di soddisfarne bisogni e aspettative;
- erogare servizi di manutenzione del verde e servizi cimiteriali conformi alle aspettative dell'utenza oltre che della Pubblica Amministrazione appaltante, nella consapevolezza dell'interesse pubblico delle nostre attività;
- garantire standard di servizio uniformi e adeguati al contesto attuale;
- promuovere in azienda la cultura della qualità e dell'attenzione al Cliente e alle parti terze, sensibilizzando i propri soci e il proprio personale sugli aspetti legati alla qualità;

	SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA	Edizione I Rev. 03 del 14/02/2024
	ALLEGATO 3	Pag. 2 di 2
	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Allegato 3_Politica Qualità Ambiente e Sicurezza (002).docx

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- promuovere il miglioramento continuo attraverso la formazione del nostro personale e l'utilizzo di attrezzature e mezzi moderni e performanti;

rispetto all'ambiente:

- garantire il rispetto della normativa vigente in materia di ambiente e di ogni altro requisito richiesto dagli *stakeholder* delle nostre attività;
- garantire che tutte le attività aziendali avvengano in modo controllato, al fine di prevenire fenomeni di inquinamento e proteggere l'ambiente;
- promuovere la riduzione dell'impatto ambientale delle attività mediante l'uso di mezzi efficienti e il ricorso a modalità operative attente all'ambiente (come l'uso di attrezzature elettriche, delle tecniche a moulching, riduzione dell'impiego dei fitofarmaci nella gestione del verde);
- promuovere l'analisi delle prestazioni ambientali dell'organizzazione e il loro miglioramento continuo, con una particolare attenzione all'impatto delle attività logistiche;

rispetto alla sicurezza:

- garantire il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenire e minimizzare emergenze infortuni ed incidenti;
- adottare modalità operative sicure in tutte le aree dell'organizzazione;
- collaborare con i clienti, fornitori e tutte le parti interessate per salvaguardare l'ambiente e tutelare la salute e sicurezza delle persone;
- sensibilizzare i propri soci e dipendenti alle tematiche di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, promuovendo la crescita della cultura della sicurezza;
- promuovere il miglioramento continuo delle condizioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali e a approfondire gli sforzi organizzativi necessari e conta sulla fattiva collaborazione e sull'impegno incondizionato e continuo da parte di tutto il personale.

La presente Politica viene diffusa tra il personale a tutti i livelli, ai fornitori e subappaltatori e clienti e pubblicata sul sito web aziendale.

Manerbio (BS), 14/02/2024

La Direzione