


|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA</b> | Edizione I Rev. 02 del 30/11/2020                  |
|  | <b>ALLEGATO 3</b>                                     | Pag. 1 di 1  |
|  | <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>                        | Allegato 3_Politica per la Qualità<br>Rev. 03.docx |

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa Solidarietà Manerbiese svolge da anni le proprie attività sul territorio della Regione Lombardia con lo scopo di realizzare la propria mission, che consiste di promuovere interventi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate residenti sul proprio territorio di riferimento attraverso l'erogazione di servizi ecologici e ambientali (raccolta, trasporto e recupero dei rifiuti urbani e speciali, anche ADR, servizi di intermediazione di rifiuti), servizi di manutenzione del verde e servizi cimiteriali.

Per i servizi erogati i Committenti e le parti interessate richiedono elevati livelli in termini di qualità del servizio, puntualità e regolarità di esecuzione, tempestività e affidabilità.

Per questo, Solidarietà Manerbiese da anni opera secondo i principi della qualità e ha scelto di implementare e certificare un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- garantire che i servizi ecologici e ambientali vengano erogati in modo controllato, puntuale, con attenzione alla corretta gestione delle attività rispetto alle richieste dei Clienti, degli utenti e delle parti terze, al fine di soddisfarne bisogni e aspettative;
- erogare servizi di manutenzione del verde e servizi cimiteriali conformi alle aspettative dell'utenza oltre che della Pubblica Amministrazione appaltante, nella consapevolezza dell'interesse pubblico delle nostre attività;
- garantire standard di servizio uniformi e adeguati al contesto attuale, che comprendano anche il contemporaneo rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza nonché l'adozione di tutte le misure richieste dall'attuale pandemia;
- promuovere in azienda la cultura della qualità e dell'attenzione al Cliente e alle parti terze, sensibilizzando i propri soci e il proprio personale sugli aspetti legati alla qualità;
- promuovere il miglioramento continuo attraverso la formazione del nostro personale e l'utilizzo di attrezzature e mezzi moderni e performanti.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali e a approfondire gli sforzi organizzativi necessari e conta sulla fattiva collaborazione e sull'impegno incondizionato e continuo da parte di tutto il personale.

La presente Politica per la qualità viene diffusa tra il personale a tutti i livelli, ai fornitori e subappaltatori ai Clienti, agli utenti dei nostri servizi e pubblicata sul sito web aziendale.

Manerbio (BS), 25 gennaio 2022

**La Direzione**